

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Ikt. szám: PTKTGY/99-1/2026

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységéről – Nyúl

## **Gyermekvédelmi tevékenység 2025. évi értékelése Nyúl település vonatkozásában**

**Tisztelt Jegyző Asszony!**

**Tisztelt Polgármester Úr!**

**Tisztelt Képviselő-Testület!**

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2025. évi működéséről.

Nyúl településen a 2025-ös évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997 évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.) NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítéssel integráltan működik 2016 januárjától egy szervezeti egységben, települési szinten a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten a Család-és Gyermekjóléti Központ (Győr) keretében. Az alapszolgáltatásból a hatósági feladatok (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a központ feladatkörébe kerültek. Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot szolgálatunk szükség esetén továbbra is tehet. Ezzel az intézkedéssel a gyermekvédelem kétszintűvé vált.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összefogja a település észlelő-és jelzőrendszeri szakembereinek munkáját, koordinálja, segíti azt - szervezési, szolgáltatási feladatokat végez.

A családsegítő és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, információ nyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése szolgálja.

---

Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ, Napraforgó Családi  
Bölcsőde Hálózat

9090 Pannonhalma Bajcsy-Zs. u. 25. – Telefon: +36(96)554-057

E-mail: intezmeny@pannonhalmigyermekjolelet.hu

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Nyúl községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak. Az iroda számítógéppel, internettel, telefonnal, játszósarokkal, iratok tárolására alkalmas zárható szekrényel felszerelt.

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének érdekében szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, kerültek, ill. kerülnek megrendezésre minden évben.

A fizikai közelség nagy előnyt jelent a településen, a személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják a jelzőrendszeri tagok egymással a kapcsolatot. A településen az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos, egymás segítségére a tagok kölcsönösen számíthatnak. 2025-ben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A témaválasztás fő célja az aktuális problémák megbeszélése és a hasznos információk átadása. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

## **A Szolgálat gondozási tevékenysége 2025-ben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a 2025-ös évben együttműködési megállapodás alapján 14 család volt kapcsolatban, összesen 42 főt érintett. Rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 19 fő.

Az alapellátás keretében gondozott gyermekek korcsoport szerinti megosztása a következő:

2 éves kor alatt 1 fő (fiú); 3-5 éves kor között 2 fő (1 lány, 1 fiú); 6-13 éves kor között 7 fő (4 lány, 3 fiú); 14-17 éves kor között 8 fő (4 lány, 4 fiú), 17-18 éves kor között 1 fő.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésbe bevont védelemben vett gyermekek száma a tavalyi évben 4 fő volt. Kiemelés a tavalyi évben egy alkalommal történt, ahol két kisgyermek volt a családban. A kiemelés oka a rossz körülmények, a szülők helytelen életvitele és az együttműködés hiánya volt.

Nem együttműködési megállapodás alapján 49 fő kapott segítséget a községben, összesen 90 alkalommal. Eseti jelleggel leggyakrabban ügyintézéshez, szociális étkeztetéshez, házi segítségnyújtáshoz és adományok közvetítéséhez igényeltek segítséget a település lakói az elmúlt évben.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve jelzőrendszer által tett jelzés alapján kerül a szolgálat kapcsolatba a családokkal. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

során nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni. Az alapellátásban történő gondozás esetén a családsegítő legkevesebb havonta 3 alkalommal tart kapcsolatot a családdal. A gyermekek, családok egy fő probléma miatt kerülnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, azonban a legtöbb család problémája összetett. A kezelendő problémák leggyakrabban a szülők helytelen életviteléből adódnak.

## **A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családoknál a leggyakoribb problémák:**

- családi-kapcsolati konfliktus: 5 családban
- életviteli probléma: 5 családban
- gyermeknevelési probléma: 4 családban  
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 8 családban
- magatartászavar, teljesítményzavar: 9 családban
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 9 családban
- szenvedélybetegség: 3 családban
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) probléma: 4 családban

Az estek többségében a családok részéről aktív együttműködést tapasztaltam a tavalyi évben, ilyenkor általában fél év alatt megszűnt a gyermekek veszélyeztetettsége.

Legnagyobb nehézséget a családsegítés folyamatában a szülői kifogások jelentik, a probléma háritása. Azokban a családokban, ahol a szülők nem szeretnék változtatni megszokott életvitelükön, nagyon nehéz hosszú távon eredményeket elérni, annak ellenére, hogy minden segítséget megkapnak a családok ehhez.

Az utóbbi években a településen megnövekedett az igény a gyermekek és a felnőttek pszichológiai megsegítése iránt, ami nagy terhet ró az ellátó rendszerre.

## **A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:**

- Egyedül élő: 2 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 10 család

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 1 család
- Egyéb: 1 család

## **Szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:**

- Információ nyújtás: 223 alkalommal
- Segítő beszélgetés: 260 alk.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 112 alk.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli vagy természetbeni ellátáshoz: 119 alk.
- Közvetítés másik szolgálatához: 55 alk.
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 46 alk.
- Esetkonferencia: 2 alk.
- Szakmaközi megbeszélés: 6 alk.
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 16 alk.
- Családlátogatás: 362 alk.
- Adományközvetítés: 119 alk.
- Esetmegbeszélés: 196 alk.
- Esetkonzultáció: 60 alk.

A házi segítség nyújtást végző gondozókkal és a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás folyamatos. A családsegítő jól ismeri a településen gondozott idős embereket, tájékoztatás nyújt a támogatások igénybevételéről, segítséget nyújt az idősotthoni kérelmek kitöltésében, átmeneti és tartós elhelyezést biztosító intézményekről.

## **Szolgálat által szervezett szabadidős programok:**

A nyári egyhetes napközi gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitás anyagi támogatásával valósult meg a tavalyi évben. A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára (sok játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban). A résztvevő

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

fiatalok részére napi négy alkalommal kaptak ételmezt, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

## **Adományközvetítés, adományszervezés a településen, együttműködés más szervezetekkel:**

A ruha adományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha, játék adomány, ritkábban bútorok, műszaki cikkek. Ruha adomány átvételére és osztására egész évben lehetőség van, egyre népszerűbb és ismertebb a ruhabörze, melyről térítés nélkül vihetnek ruhaneműt és játékokat a rászoruló személyek.

Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, pelenkák, vásárlási utalványok, Béres Csepp, vetőmagok) ügyfeleink megsegítését a Győri Egyházmegyei Karitászt biztosítja.

A Győri Karitászt a tavalyi évben is különböző szolgáltatásokkal segítette a település lakóit. Pályázat útján lehetett a Szép Otthon Program otthon szépítő programjában részt venni. A program célja rászoruló családok előre meghatározott lépcsők szerinti fokozatos segítése, rávezetése az öngondoskodásra és az önálló háztartás vezetésre. Az egyszeri alkalommal igénybe vehető, komplex segítői program része a rászoruló család lakóhelyének megtisztítása, lomtalanítás, apróbb házfelújítási munkálatok, tisztasági festés. A segélyszervezet adja a segédeszközöket, melyek segítségével a rászoruló családnak kell elvégeznie a munkát. A pelenka adományokat szintén a Karitászt biztosítja pályázat útján, ami fél évre elegendő a gyermek számára.

Iskolakezdési támogatást 5 gyermek részére igényelhettem a Katolikus Karitásztól, ők fejenként 10 ezer Ft összegben kaptak Tesco vásárlási utalványt.

A Zánkai Erzsébet táborba a Katolikus Karitászt közvetítésével 4 család kapott lehetőséget a kikapcsolódásra. A tábor teljes ellátást biztosít a családtagok részére, csupán az utazást kell önerőből megoldani.

Pannonhalmi vállalkozó karácsony előtt 6 db. fenyőfát ajánlott fel gyermekes családoknak.

Összességében elmondható, hogy a helyi közösség nagyon összetartó, különböző adományokkal rendszeresen felkeresik a családsegítő irodát.

A Polgármesteri Hivatallal történő szoros együttműködés tette lehetővé, hogy az adományszervezés, -közvetítés során olyanokhoz is eljussanak a felajánlott segélycsomagok, akikkel a családsegítőnek nincs közvetlen kapcsolata, ám rászoruló szociális helyzetük okán.

## Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladat továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információ csere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent. A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatnak.

Az éves szakmai tanácskozás minden év február 28. napjáig megszervezésre kerül.

Szakmaközi megbeszélést 2025-ben hat alkalommal tartottunk a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

### Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

A jelzőrendszeri tagoktól a településen írásos jelzés 10 alkalommal érkezett a tavalyi évben Szolgálatunk felé, a jelzéssel érintett személyek száma: 10 fő

- Egészségügyi szolgálató: 2
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 1  
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat 1
- Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 4
- Rendőrség: 1
- Önkormányzat: 2

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

*A Család-és Gyermekjóléti Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:*

## **Prevenációs programunk**

2018 szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a Család-és Gyermekjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

## **Ingyenes Jogi tanácsadás**

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Győr, Árpád u. 38/b.).

## **Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat, családkonzultáció**

Győrben a Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

Pannonhalmán a Szociális és Gyermekjóléti Központban.

## **Mediáció**

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a családsegítő és eszményedzserek közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

## **Kapcsolattartási ügyelet**

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

## **Fejlesztő pedagógiai tanácsadás**

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek.

**Fogyatékosági tanácsadásra** Győrben van lehetőség.

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

## Rászorultság esetén igénybe vehető szolgáltatások:

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

### Házi segítségnyújtást azok vehetik igénybe, akik:

- Időskorúak, otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azon személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- A szolgáltatás önként vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe.
- Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvos javaslata, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

### Szociális étkeztetés:

Szociális étkezést heti 5 nap biztosít az intézmény, normál menü mellett cukorbetegek számára is biztosítva van az ebéd. Azok a személyek igényelhetik, akik:

- Szociálisan rászoruló személyek, és akik betöltötték 65. életévüket.
- Egészségi állapotuk miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.
- Elvitellel vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

**Készenléti szolgálatot** nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. A szülők életvitele meghatározza a családban élő gyermekek szocializációját, ezért a gyermekeknél is el kell érni a változást, a pozitív életszemléletet, a

## PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

motivációt. A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve, hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2026. 05. 04.

Tisztelettel:



*Csongorné Pécsi Ildikó*

dr. Csongorné Pécsi Ildikó - családsegítő

