

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Ikt. szám: PTKTGY/106 - 1/2025

Tárgy: Írásos beszámoló a PTKT Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről – Nyúl

## **Gyermekvédelmi tevékenység 2024. évi értékelése Nyúl település vonatkozásában**

**Tisztelt Jegyző Asszony! Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-Testület!**

A Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként ezúton szeretném tájékoztatni Önöket a szolgálat 2024. évi működéséről.

Nyúl településen a 2024-es évben a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás a Pannonhalma Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény keretein belül került megszervezésre.

Az intézmény a Gyvt. 1997 évi XXXI. a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény alapján látja el feladatait. A szolgálat a munkáját a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.) NM. rendeletnek megfelelően végzi.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítéssel integráltan működik 2016 januárjától egy szervezeti egységben, települési szinten a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten a Család-és Gyermekjóléti Központ (Győr) keretében. Az alapszolgáltatásból a hatósági feladatok (védelembe vétel, nevelésbe vétel, utógondozás) a központ feladatkörébe kerültek. Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot szolgálatunk szükség esetén továbbra is tehet. Ezzel az intézkedéssel a gyermekvédelem kétszintűvé vált.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat összefogja a település észlelő-és jelzőrendszeri szakembereinek munkáját, koordinálja, segíti azt - szervezési, szolgáltatási feladatokat végez.

A családsegítő és gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, családlátogatások, információ nyújtás, segítő beszélgetések, adományok közvetítése szolgálja.

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Nyúl községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi feltételei maximálisan biztosítottak. Az iroda számítógéppel, internettel, telefonnal, játszósarokkal, iratok tárolására alkalmas zárható szekrényvel felszerelt.

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének érdekében szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, kerültek, ill. kerülnek megrendezésre minden évben.

A fizikai közelség nagy előnyt jelent a településen, a személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják a jelzőrendszeri tagok egymással a kapcsolatot. A településen az együttműködés az esetek kapcsán folyamatos, egymás segítségére a tagok kölcsönösen számíthatnak. 2024-ben hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A témaválasztás fő célja az aktuális problémák megbeszélése és a hasznos információk átadása. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

## **A Szolgálat gondozási tevékenysége 2024-ben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal a 2024-es évben együttműködési megállapodás alapján 16 család volt kapcsolatban, összesen 53 főt érintett. Rendszeresen, alapellátásban gondozott gyermekek száma: 26 fő.

Az alapellátás keretében gondozott gyermekek korcsoport szerinti megosztása a következő:

2 éves kor alatt 3 fő (2 lány, 1 fiú); 3-5 éves kor között 5 fő (2 lány, 3 fiú); 6-13 éves kor között 8 fő (3 lány, 5 fiú); 14-17 éves kor között 10 fő (5 lány, 5 fiú).

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésbe bevont védelemben vett gyermekek száma a tavalyi évben 6 fő volt. Kiemelés nem történt a tavalyi évben.

Nem együttműködési megállapodás alapján 47 fő kapott segítséget a községben, összesen 78 alkalommal. Eseti jelleggel leggyakrabban ügyintézéshez és adományok közvetítéséhez igényeltek leggyakrabban segítséget a település lakói az elmúlt évben.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve jelzőrendszer által tett jelzés alapján kerül a szolgálat kapcsolatba a családokkal. Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú során nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni. Az alapellátásban történő gondozás esetén a családsegítő legkevesebb havonta 3 alkalommal tart kapcsolatot a családdal. A gyermekek, családok egy

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

fő probléma miatt kerülnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, azonban a legtöbb család problémája összetett. A kezelendő problémák leggyakrabban a szülők helytelen életviteléből adódnak.

## **A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családoknál a leggyakoribb problémák:**

- családi-kapcsolati konfliktus: 8 családban
- életviteli probléma: 5 családban
- gyermeknevelési probléma: 7 családban  
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 9 családban
- magatartászavar, teljesítményzavar: 9 családban
- lelki-mentális, pszichiátriai betegség: 8 családban
- szenvedélybetegség: 3 családban
- anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) probléma: 7 családban

Az estek többségében a családok részéről aktív együttműködést tapasztaltam a tavalyi évben, ilyenkor általában fél év alatt megszűnt a gyermekek veszélyeztetettsége. A kliensek többsége hálás és örömmel fogadja a segítséget, de a tavalyi évben kerültem olyan helyzetbe is, hogy a rendszeres segítség ellenére is nehezen működött az együttműködés. A szülők megpróbálták eltitkolni információkat, tagadták a problémát, gyakran teljesen valótlan dolgokat állítottak.

Legnagyobb nehézséget a családsegítés folyamatában a szülői kifogások jelentik, a probléma hártása. Azokban a családokban, ahol a szülők nem szeretnék változtatni megszokott életvitelükön, nagyon nehéz hosszú távon eredményeket elérni, annak ellenére, hogy minden segítséget megkapnak a családok ehhez.

## **A szolgáltatást igénybe vevő családok száma együttműködési megállapodás alapján, a család összetétele szerint:**

- Egyedül élő: 1 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 8 család
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 3 család

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

- Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel: 2 család
- Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel: 1 család
- Egyéb: 1 család

## **Szakmai tevékenységek adatai az év folyamán:**

- Információ nyújtás: 241 alkalommal
- Segítő beszélgetés: 251 alk.
- Ügyintézéshez segítségnyújtás: 150 alk.
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: pénzbeli vagy természetbeni ellátáshoz: 85 alk.
- Közvetítés másik szolgálatához: 66 alk.
- Közvetítés Család-és Gyermekjóléti Központhoz: 43 alk.
- Esetkonferencia: 5 alk.
- Szakmaközi megbeszélés: 6 alk.
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés: 20 alk.
- Családlátogatás: 390 alk.
- Adományközvetítés: 75 alk.
- Esetmegbeszélés: 59 alk.
- Esetkonzultáció: 70 alk.

A házi segítség nyújtást végző gondozókkal a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás folyamatos. A családsegítő jól ismeri a településen gondozott idős embereket, ezért igény szerint tájékoztatás nyújt a támogatások igénybevételéről, segítséget nyújt az időotthoni kérelmek kitöltésében, átmeneti és tartós elhelyezést biztosító intézményekről.

## **Szolgálat által szervezett szabadidős programok:**

A nyári egyhetes napközi gyermektábor a Pannonhalmi Katolikus Karitás anyagi támogatásával valósult meg a tavalyi évben, melyen kettő nyúli gyermek vett részt. A táborban változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyerekek számára (sok játék lehetőség, kirándulás a Bakonyban). A résztvevő fiatalok részére napi négy alkalommal biztosítottunk ételmezt, amiért a családok jelképes összeget fizettek.

## **Adományközvetítés, adományszervezés a településen, együttműködés más szervezetekkel:**

A ruha adományok elsősorban lakossági felajánlásból érkeztek, többnyire használt ruha és játék adomány, ritkábban bútorok. Ruha adomány átvételére és osztására egész évben lehetőség van.

Más jellegű adományokkal (pl. mosógép, pelenkák, tartós élelmiszerek, vásárlási utalványok, Béres Csepp, vetőmagok) ügyfeleink megsegítését a Győri Egyházmegyei Karitászbiztosítja. A Győri Karitászbiztosítás a tavalyi évben is különböző szolgáltatással segítette a település lakóit. Pályázat útján lehetett a Szép Otthon Program otthon szépítő programjában részt venni, a tavalyi évben 1 család nyert a pályázaton. A Szép Otthonok Program célja rászoruló családok előre meghatározott lépcsők szerinti fokozatos segítése, rávezetése az öngondoskodásra és az önálló háztartás vezetésre. Az egyszeri alkalommal igénybe vehető, komplex segítő program része a rászoruló család lakóhelyének megtisztítása, lomtalanítás, apróbb házfelújítási munkálatok, tisztasági festés. A segélyszervezet adja a segédeszközöket, melyek segítségével a rászoruló családnak kell elvégeznie a munkát. A pelenka adományokat szintén a Karitászbiztosítás pályázat útján, ami fél évre elegendő a gyermek számára.

Iskolakezdési támogatást 5 gyermek részére igényelhettem a Katolikus Karitásztól, ők fejenként 10 ezer Ft összegben kaptak Tesco vásárlási utalványt.

A Zánkai Erzsébet táborba a Katolikus Karitászbiztosítás közvetítésével 4 család kapott lehetőséget a kikapcsolódásra. A tábor teljes ellátást biztosít a családtagok részére, csupán az utazást kell önerőből megoldani. Utólag derült ki, hogy kettő család nem ment el, annak ellenére, hogy a gyermekeik várták az utazást.

Pannonhalmi vállalkozó karácsony előtt 6 db. fenyőfát ajánlott fel gyermekes családoknak.

Összességében elmondható, hogy a helyi közösség nagyon összetartó, különböző adományokkal rendszeresen felkeresik a családsegítő irodát.

A Polgármesteri Hivatallal történő szoros együttműködés tette lehetővé, hogy az adományszervezés, -közvetítés során olyanokhoz is eljussanak a felajánlott segélycsomagok, akikkel a családsegítőnek nincs közvetlen kapcsolata, ám rászoruló szociális helyzetük okán.

## **A családokban előforduló problémák, nehézségek:**

A tavalyi évben olyan nehézségek is előfordultak, amik az előző években nem voltak jellemzőek. Több családban előfordult, hogy tanköteles fiatalok nem tettek eleget iskolai kötelezettségüknek és a szülei egyéni munkarend iránti kérelmet nyújtottak be az Oktatási Hivatalban. Ezekben a családokban a fiatalok nem vettek részt az iskola közösségi életében, a napirendnek sem volt jelentősége számukra, továbbá problémát okoz a továbbtanulás is, mert csökkenek az esélyei a jövőre nézve. Sajnálatos, hogy a szülei nem érzik a saját felelősségüket, ebből adódóan másokat hibáztatnak a gyermekük mentális állapota miatt.

Az utóbbi években a településen megnövekedett az igény a gyermekek és a felnőttek pszichológiai megsegítése iránt, ami nagy terhet ró az ellátó rendszerre.

## **Az észlelő és jelzőrendszer működése a településen**

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai rendszeresen tartják a kapcsolatot az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival. Elsődleges feladat továbbra is a folyamatos tájékoztatás, információcsere, jelzési kötelezettség. Folyamatosan hangsúlyozva van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség vagy krízishelyzetnek a gyanúja, haladéktalanul jelezzenek. A jelzéseket minden esetben írásban kell megtenniük, mely történhet e-mailben vagy postán. Az észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködése nagyon jónak mondható a településen, a tagok lelkiismeretesen végzik munkájukat, emellett a fizikai közelség is nagy előnyt jelent. A személyes találkozások mellett telefonon is rendszeresen tartják egymással a kapcsolatot, egymás segítségére kölcsönösen számíthatnak.

Az éves szakmai tanácskozás minden év február 28. napjáig megszervezésre kerül.

Szakmaközi megbeszélést 2024-ben hat alkalommal tartottunk a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel. A hatékony esetkezelések elengedhetetlen része a gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése.

A jelzőrendszer segítségével a továbbiakban is folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek helyzetét.

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

## **Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

A jelzőrendszeri tagoktól a településen írásos jelzés 19 alkalommal érkezett a tavalyi évben Szolgálatunk felé, a jelzéssel érintett személyek száma: 15 fő

- Egészségügyi szolgáltató: 4
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók: 3  
ebből család-és gyermekjóléti szolgálat 1  
ebből család-és gyermekjóléti központ: 2
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók: 2
- Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 6
- Rendőrség: 2
- Állampolgár: 1
- Önkormányzat: 1

*A Család-és Gyermekjóléti Központ által az ügyfelek részére ingyenesen biztosított szolgáltatások:*

### **Prevenációs programunk**

2018 szeptember 1-től a Gyvt. 40/A§ (2) ag) pontja értelmében a Család-és Gyermekjóléti Központ az általános feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

### **Ingyenes Jogi tanácsadás**

A Győr Megyei Jogú Város Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál (Győr, Árpád u. 38/b.).

### **Pszichológus, kapcsolattartási ügyelet, mediátori szolgálat, családkonzultáció**

Győrben a Gyermekjóléti Központ Speciális csoportjánál.

### **Mediáció**

Gyakran eredményes olyan esetekben, amikor a vitázók nem képesek egymással segítő részvétele nélkül eredményesen kommunikálni. A mediáció a családok kérésére, a

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

családsegítő és esetmenedzserek közreműködésével, a szakemberek javaslatával vehető igénybe.

## **Kapcsolattartási ügyelet**

A gyermek és a külön élő szülő, nagyszülő kapcsolattartását segítik elő nyugodt körülmények között, semleges helyszínen, segítő szakemberek jelenlétében.

## **Fejlesztő pedagógiai tanácsadás**

Olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek.

**Fogvatékosági tanácsadásra** Győrben van lehetőség.

## **Rászorultság esetén igénybe vehető szolgáltatások:**

A Pannonhalmi Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai közé tartozik a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Házi segítségnyújtást azok vehetik igénybe, akik:

- Időskorúak, otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azon személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.
- A szolgáltatás önként vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe.
- Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvos javaslata, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

Szociális étkeztetés:

Szociális étkezést heti 5 nap biztosít az intézmény, normál menü mellett cukorbetegek számára is biztosítva van az ebéd. Azok a személyek igényelhetik, akik:

- Szociálisan rászoruló személyek, és akik betöltötték 65. életévüket.
- Egészségi állapotuk miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe.
- Elvitellel vagy házhoz szállítással vehető igénybe.

# PANNONHALMI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

**Készenléti szolgálatot** nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszám működtetésével biztosítunk krízishelyzetben a 0680/62-03-33-as telefonszámon.

A szolgálattal kapcsolatba kerülő családok mindegyike önkéntesen vállalta a szolgálattal való együttműködést, akár önkéntes alapon kérték, akár jelzőrendszeri tag által érkezett jelzésre történt a megkeresés. A szülők életvitele meghatározza a családban élő gyermekek szocializációját, ezért a gyermekeknél is el kell érni a változást, a pozitív életszemléletet, a motivációt. A szolgáltatás biztosítása során arra törekszem, hogy a hozzám forduló emberek bizalmát elnyerjem és megtartsam, illetve, hogy a problémák hosszú távon is megoldódjanak.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Pannonhalma, 2025. április 22.

Tisztelettel:



*Csongorné Pécsi Ildikó*  
dr. Csongorné Pécsi Ildikó - családsegítő

