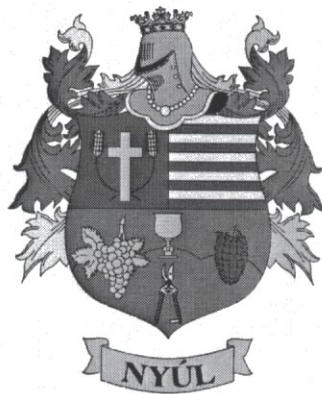


NYÚLI POLGÁRMESTERI HIVATAL 9082 Nyúl, Kossuth L. u. 46.	
Érk.: 2015 ÁPR. 22	Iktatószám: 22-17 / 2015
Előadó: CGuel	Melléklet: -

Beszámoló

*A Gyermejköléti Szolgálat
2014. évi tevékenységéről*



Nyúl Községben

Készítette:

*Bujáki Barbara
Kovács Zsoltné*

2013. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatást Nyúl Községben a Győrújbarát-Nyúl Gyermekjóléti Szolgáltatást Ellátó Társulása látja el.

A társulás gesztortelepülése Győrújbarát, intézményvezetője kezdetben Kóbor Adrienn, 2013. decemberétől 2014. szeptemberéig Rum Noémi Bernadett volt, majd újabb vezetőváltás történt. 2014. szeptember óta Szabó-Szántó Adrienn látja el ezt a feladatkört.

Nyúl község gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozója 2013. január 09-től Farkas-Varga Melinda (2013. júniusig) és Bujáki Barbara. 2014. januártól újabb taggal bővült a szolgálat, Szabó-Szántó Adrienn személyében, aki Győrújbarát és Nyúl településeken végezte a családgondozást, megosztott munkaidőben, két napot töltve Nyúlon és három napot Győrújbaráton.

Az intézmény az 1997. évi XXXI. gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint 15/1998. (IV. 30.) NM a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet alapján végzi munkáját. Az intézmény minden településén számítógéppel, telefonnal, szabadidős programokra lehetőséget biztosító környezetben irodát működtet.

A nyúli iroda a Polgármesteri Hivatalban található, a Pannonhalmi Többcélú Kistérségi Társulás Családsegítő Szolgálatának családgondozójával egy irodában. Az iroda számítógéppel, internettel, telefonnal, játszósarokkal, iratok tárolására alkalmas zárható szekrénnel felszerelt.

A társulás családgondozói felsőfokú végzettséggel, szociálpedagógusi (Rum Noémi Bernadett, Szabó-Szántó Adrienn, Bujáki Barbara) képesítéssel rendelkeznek.

Nyúlon a jelzőrendszer tagjai évente hat alkalommal vesznek részt kötelezően szakmaközi értekezleteken, ezen felül, egy-egy adott esetben, több alkalommal is történik megbeszélés az érintett jelzőrendszeri tagokkal.

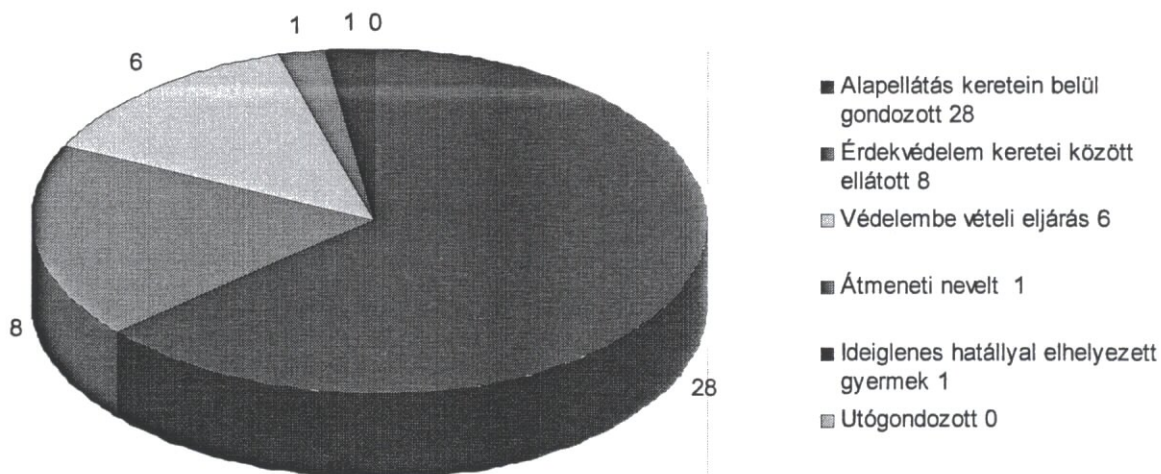
A jelzőrendszeri tagok minden esetben eleget tettek jelzési kötelezettségüknek, az esetvitelt pedig rendszeres esetszorongóval segítették.

Nyúl községben 2014 év végén 4235 fő élt, ebből 792 fő 18 év alatti gyermek, nemek szerinti megoszlásban: 410 fő fiú, 382 fő lány.

A Győrújbarát-Nyúl Gyermekjóléti Szolgáltatást Ellátó Társulása nyúli irodája 2014-ben **44 gyermekkel** állt kapcsolatban, amelyben **24 család** volt érintett.

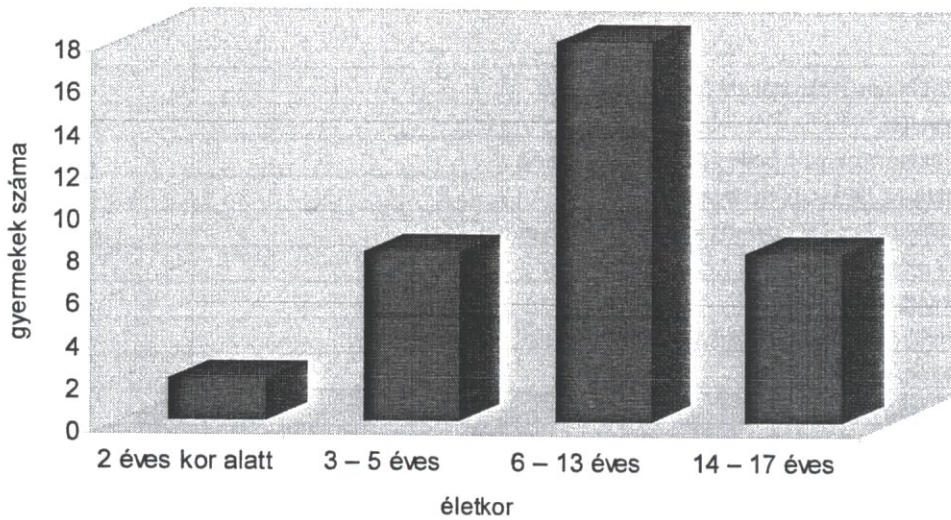
2014. december 31-ig:

- alapellátásban 28 gyermek (13 család) részesült,
- érdekvédelem keretei között 8 gyermekkel (4család) foglalkoztunk,
- védelembe vételi eljárás 6 gyermeket (5 család) érintett,
- átmeneti nevelt 1 fő (1 család),
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek száma 1 (1 család)
- utógondozást tárgyévben a Szolgálat nem végzett.



A Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában 2014-ben a gyermekek korcsoport szerinti megoszlása a következő: 2 éves kor alatt 2 fő, 3-5 éves kor között 8 fő, 6-13 éves kor között 18 fő, 14-17 éves kor között 8 fő.

Ellátottak megoszlása korcsoport szerint



A Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülhet a gyermek azáltal, hogy önmaga kéri a szolgáltatást, vagy a szülővel közösen, de a Gyermekjóléti Szolgálat is kezdeményezheti a kapcsolatfelvételt.

Jelzést tehet a jelzőrendszer bármely tagja, együttműködésre kötelezett egyén és a gyámhatóság is.

2014-ben 7 gyermek esetében valamely gyermekjóléti szolgálat, 1 esetben gyámhatóság által kezdeményezett volt a kapcsolatfelvétel, 4 esetben pedig a jelzőrendszeri tagok jeleztek a szolgálat felé, egy gyermek és szülő sem kérte önmaga a gondozást.

A jelzőrendszer tagjai közül 3 esetben a Védőnői Szolgálat, 3 esetben kisgyermekek számára napközbeni ellátást nyújtó intézmény, 7 esetben közoktatási intézmény, 5 esetben rendőrség, 1 esetben áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, egy esetben gyámhivatal tett jelzést.

Megnevezés	Kezelt prob-lémák száma (halmozott)	Ellátott gyermekek a fő probléma szerint
	a	b
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	14	3
Gyermeknevelési	19	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	3
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	7	3
Szülők vagy a család életvitele	22	11
Szülői elhanyagolás	12	3
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3	0
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Szenvedélybetegségek	2	1
Összesen (01–10. sorok)	90	36

A probléma típusa szerinti megoszlás a következőképp alakult: 14 esetben anyagi nehézségeket, valamint megélhetési, lakhatási problémákat is kellett kezelni a családban, 3 gyermek esetében ez tekinthető a fő problémának.

Gyermeknevelési problémákban 19 esetben járt közben a Szolgálat, ez 10 esetben fő problémaként jelentkezett.

5 esetben gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség okozott gondot, 1 gyermeknél fő problémaként.

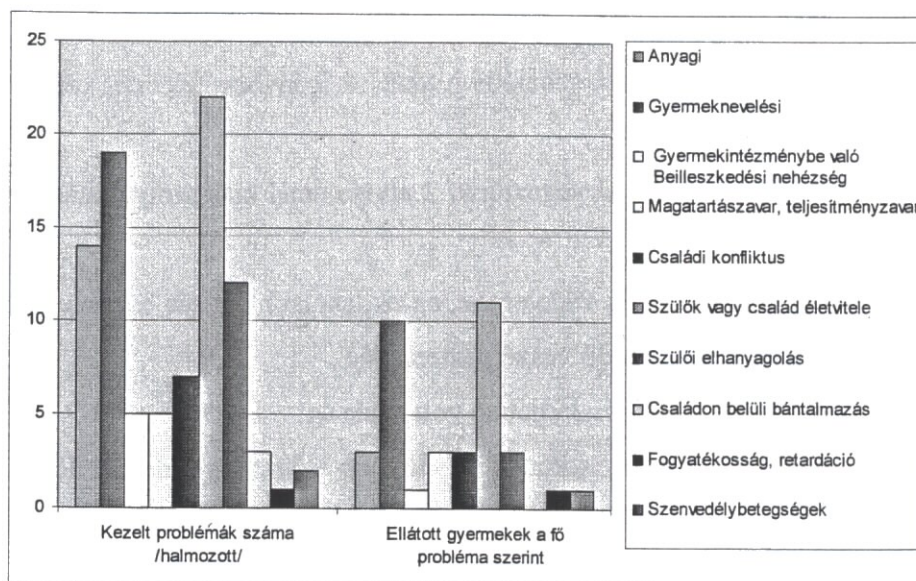
Magatartászavart, valamint teljesítményzavart 5 esetben kezelt a Szolgálat, amely bizonyítja, hogy a gyermek a családban folyó eseményekre reagál, tünezhordozóként.

Családi konfliktust 7 családnál jelentkezett, 3 gyermek családja esetében fő problémaként jelentkezett a családi veszekedések sorozata.

A legtöbb családban a szülők életvitelével is foglalkoznia kell a Gyermekjóléti Szolgálatnak, 2014-ben 22 családban kellett életvezetési tanácsot nyújtani, 11 családnál alapvető problémaként jelentkezett a szülők életvitele.

Szülői elhanyagolás 12 esetben fordult elő, ebből 3 esetben fő probléma volt.

Családon belüli erőszakban 3 fő volt érintett. Fogyatékoság egy gyermeknél (átmeneti nevelt) áll fent, szenvedélybetegség 2 esetben volt jelen, egyik esetben első fokú problémaként.



Megnevezés		Szakmai tevékenység száma (halmozottan)	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás		152	36
Segítő beszélgetés		213	19
Tanácsadás		72	18
Hivatalos ügyekben való közreműködés		102	26
Családlátogatás		126	36
Közvetítés más szolgáltatásba		2	2
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		2	4
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Átmeneti és tartós nevelésbe vétel	1	1
	Védelembe vétel	3	3
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel		1	1
Szakmaközi megbeszélés		6	0
Konfliktuskezelés		7	6
Adományozás		37	27

2014-ben 152 alkalommal 36 családnak nyújtottunk információt, 239 esetben 30 családdal folytattunk segítő beszélgetést a problémájuk megoldása érdekében, tanácsadásra 49 esetben volt szükség, ez 8 gyermeket érintett.

26 családnak segítettünk hivatalos ügyeik intézésében, az év során összesen 102 alkalommal. Legtöbb esetben pénzbeli ellátás, szociális juttatások igénybevételében, kérelem kitöltésében kellett közreműködni.

Családlátogatást 126 alkalommal végeztünk, 2 alkalommal más szolgáltatáshoz közvetítettük a családokat.

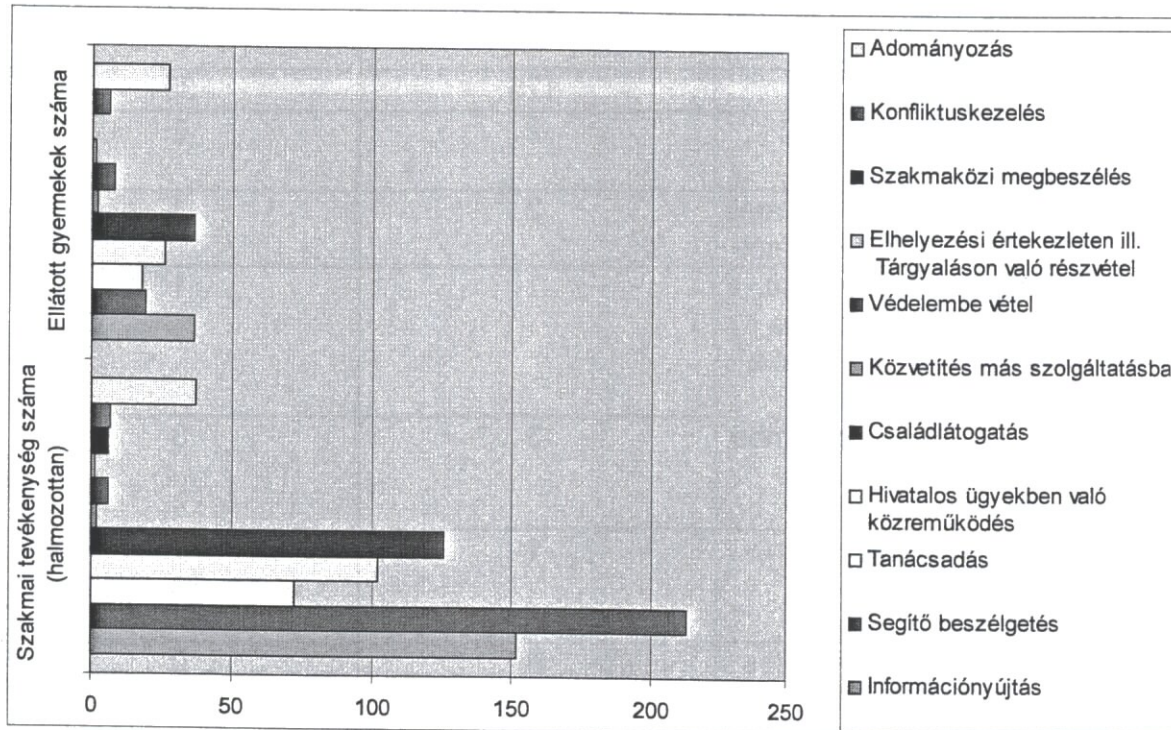
4 gyermeket vettünk az év során védelembe, az ok iskolai hiányzás, kisebb szabálysértés volt illetve a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség.

Konfliktuskezelésre 6 gyermek családjában volt szükség.

Szakmaközi megbeszélést az év során a törvényben előírtaknak megfelelően 6 alkalommal tartottunk.

Adományozás 37 alkalommal 27 gyermek családja részére történt, ezen kívül még gondozás alatt nem álló, de rászoruló családok részére is történt ruha-, illetve élelmiszer adományozás.

A 2014. évben nem volt kapcsolatban szociális válsághelyzetben lévő várandós anya a Gyermekjóléti Szolgálattal.



Nyúl községben a Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek számára rendszeresen foglalkozásokat tartottunk a Pannonhalmi Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat és Szociális Intézmény családgondozójával, Sólya Beatrixszal az elmúlt év során, kézműves foglalkozások, filmvetítések és egyéb társas programok formájában.

A társulás a tavalyi év során is megtartotta az 5 napos nyári táborát a nyúli és a győrújbaráti gyermekek számára, amire 2014.06.23-2014.06.27-ig került sor. Reggel nyolc órától délután négy óráig tartottak a foglalkozások. A nyúli gyermekekkel minden reggel egy közös buszos utazás során jutottunk át Győrújbarátra, ahol a gyülekező volt. A programok között szerepelt kirándulás, a győri állatkert látogatása, rendőr- és tűzoltó bemutató, előadás, társas- és „agytekervény” fejlesztő programok, kézműves foglalkozások, karaoke, amelyet a gyerekek különösen élveztek. Nagy-nagy örömmel és lelkesedéssel csillogtatták meg énektudásukat, melyet táncos bemutatóval kísérték.

A gyermekek minden évben a tábor végére összekovácsolódnak, a még ismeretlen kis társakkal is szinte baráti kapcsolatot alakítanak ki a jövőbeli viszontlátás reményében.





Jelzőrendszeri tagok beszámolója a 2014-es évről

Nyúlon a **Védőnői Szolgálat** két körzetre osztott, a 2014-es évben már két védőnő, az egyik körzetben Kovácsné Kiss Éva, a másikban Sági Éva látta el a védőnői teendőket.

Tárgyév utolsó napján 19 várandós anya élt a községben, ebből az év során négy fő volt szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya.

285 hat év alatti gyermek volt 2014-ben Nyúlon, közülük 6 fő szociálisan fokozott gondozást igénylőnek minősül. Egy fő 7-18 év közötti otthon gondozott is volt.

A védőnők a kisebb szociális problémával hozzájuk forduló anyukákat megpróbálják segíteni, kelengye és gyermekruhákkal látják el az arra rászoruló anyukákat, kismamákat, gyermekeket. Ahogy az előző években is, még mindig probléma az anya-gyermek közti nem megfelelő kapcsolat, nevelési illetve párkapcsolati gondok, amelyeken pszichológus szakember tudna segíteni. Problémaként jelenik meg még, hogy a várandós gondozás nem működik egységes, a háziorvosok nem mindig adnak megfelelő beutalókat, és az eredmények megszerzése is bizonytalan. A védőnők javaslatai a gyermekek helyzetének javítására és a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére a következők: egy egységesebb problémamegoldás a gyermekjólét részéről, valamint speciális szakember, pszichológus szakmai segítsége a családok kapcsolati problémáinak megoldásában, valamint a családok gondozási tervének megbeszélése.

A védőnők mind a hat szakmaközi értekezleten megjelentek és aktív részvételükkel, hozzászólásaikkal, javaslataikkal támogatták a szolgálat munkáját.

A kötelező találkozásokon túl is sok esetben tartottunk esetmegbeszélést a családok helyzetének javítása érdekében.

A községben a **bölcsőde** kielégíti a 3 év alatti gyermekek nevelési igényeit, a szomszédos településekről (Écs, Győrújbarát, Ménfőcsanak) is jelentkeznek és járnak gyermekek az intézménybe, emiatt nincs szükség sem házi gyermekfelügyeletre, sem családi napközire.

Az **Aranykapu Óvoda** és Bölcsődébe 2014-ben 150 óvodás, 25 fő kiscsoportos, 48 fő középsős, 77 fő nagycsoportos gyermek járt. A gyermekvédelmi felelős, Tóth Andrea rendszeresen részt vett a szakmaközi megbeszélésen. Három alkalommal jelzés érkezett az intézménytől a Szolgálat felé. A jelzést nem igénylő esetekben is említést tesz a gyermekvédelmi felelős az előforduló problémákról, átbeszéljük a lehetséges megoldásokat,

majd tájékoztat a fejleményekről. Az óvoda megítélése szerint két gyermek veszélyeztetett. Két alkalommal tettek családlátogatást. A tapasztalt problémák elsődlegesen a veszélyeztetettség, valamint a gyermeknél tapasztalható magatartászavar. Az észlelt problémákat az óvoda jelzi a Gyermekjóléti Szolgálat felé, valamint személyesen a szülővel is próbálják megoldani.

A Pilinszky János Általános Iskolában 258 gyermek tanul. 153-an alsó tagozaton, 105-en pedig felsőben. Egy felső tagozatos magántanuló is volt az iskolában, melynek oka betegség. Az oktatási intézmény által hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma 6 fő, veszélyeztetett helyzetűnek tartott gyermekek száma pedig 0 fő.

A 2014 évben 106 fő napközis diák volt és 10 gyermek vette igénybe a tanulószoba által nyújtott lehetőségeket. Igény szerint az iskola heti 1-2 óra korrepetálásban részesíti az azt igénylő gyermekeket, erre mindig változó létszámú gyermek jár.

Az iskola többféle szabadidős tevékenységet szervez a tanítási órákon túl is, pl.: szakkörök, sportkörök, fejlesztő foglalkozások... stb. Fokozottan figyelnek arra, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek ezeken részt tudjanak venni. Tanítási szünetekben pedig különböző táborokat is szerveznek, valamint a szülők kérésére felügyeletet is biztosítanak.

Az ifjúságvédelmi felelős, Kiss Augusztina a tanév elején tájékoztatja a szülőket, pedagógusokat, tanulókat, hogy mely problémákkal fordulhatnak hozzá. Segíti az intézmény pedagógusainak gyermekvédelmi tevékenységét, valamint nyilvántartja a hátrányos helyzetű tanulókat az osztályfőnök jelzése alapján. Ha az iskolában a tanuló igazolatlanul hiányzik, minden esetben értesítik a szülőket, illetve jelzést tesznek a gyermekjóléti szolgálat felé.

Több esetben az iskola megoldotta a problémáit saját kompetencia határain belül (gyermek étkeztetése, délutáni felügyelet, tanulási probléma, stb.)

Az intézmény 2014-ben egy alkalommal küldött jelzést a Gyermekjóléti Szolgálatnak.

A 2014-es évben 2 fő, Nagy Márton és Szabó Arnold látta el a **körzeti megbízotti** feladatokat. A rendőrök rendszeresen részt vettek a szakmaközi megbeszélésen. Az egyéni esetekről esetmegbeszélés keretében tájékoztattuk egymást.

A tárgyévben fiatalkorúak által elkövetett vétség, büntett nem történt, 3 alkalommal követtek el szabálysértést. Gyermekkorúak által elkövetett szabálysértés, vétség, büntett nem volt.

A fiatalok körében felvetődő problémákat a következőképpen lehet összefoglalni, melyek évről évre jelentkeznek. A fiatalok csapatokban „járják” a falut és tiszteletlenül, nyomdafestéket nem tűrő hangnemben beszélnek egymással és a község jóérzésű állampolgáraival is. A nyári időszakban ehhez hozzáadódik a késő esti időszakban történő hangos zenehallgatás, mely gyakran zavarja a pihenni vágyók nyugalmát.

Családon belüli erőszak 2 esetben történt. Ez gyermek- illetve kiskorú személy előtti szülői veszekedés volt. Gyermekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés, vétség büntett nem volt.

A rendőrség propaganda előadásokat tart az iskolában az erre felkészített kollégánők segítségével, folyamatosan tartják a kapcsolatot az önkormányzattal, illetve a polgárőrséggel is egyeztetnek a veszélyeztetett fiatalok életvitelének figyelemmel kísérése érdekében.

Az év során összesen négy alkalommal kapott a szolgálat a rendőrségtől szóbeli tájékoztatást, illetve két esetben történt jegyzőkönyv, jelzés a szülői nevelés és felügyelet hiánya miatti problémás családokról. A rendőrség napi kapcsolatban áll a gyermekjóléti szolgálattal.

A **Gyámhatóság** és a Gyermekjóléti Szolgálat között telefonos kapcsolat működik, kölcsönösen segítjük egymás munkáját, a határidők pontos betartásával és a rendszeres esetszabeszelésekkel.

A község jelzőrendszerének szerves tagja továbbá a **szociális ügyintéző**, Pákozdi Istvánné. Mivel a község lakói régóta ismerik, bizalommal fordulnak felé, a szükséges eseteket pedig minden alkalommal jelzi felénk. A problémák hatékony megoldásában is aktívan részt vesz. Rendszeres esetszabeszelésekkel segíti a Gyermekjóléti Szolgálat munkáját.

A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés hatékony Nyúl községben, munkájukat a gyermekek iránt érzett felelősség és nagyfokú szakmaiság jellemzi, együttműködésüket ezúton köszönjük.

Nyúl, 2014. március 23.

Bujáki Barbara
Bujáki Barbara
családgondozó



Kovács Zsoltné
családgondozó